



nieuwsbrief Sterrenwijk (voor afdeling vastgoed)

1 bericht

5.1.2.e <5.1.2.e@gmail.com>
Aan: Klantenservice <5.1.2.e>

wo 20 mrt. 2024 om 22:40

Goedenavond,

Er is mij aangegeven dat mijn mail naar afdeling vastgoed verstuurd zou worden.

vanmiddag gesproken met een medewerker van de klantenservice. Ik heb een nieuwsbrief gekregen over de Sterrenwijk (als bijlage bijgevoegd).

In November heb ik 5.1.2.e geïnformeerd (mail bijgevoegd als bijlage) dat Feenstra heeft bevestigd dat de mechanische ventilatie niet in verschillende standen gezet kan worden. Er is hier geen motor voor. De schakelaar in de badkamer is voor een extra lamp boven de wastafel. Dit is zo in de gehele Sterrenwijk.

Daarnaast heb ik vernomen vanuit Bo-ex en Feenstra dat er nooit een onderhoudscontract is geweest voor de mechanische ventilatie. Er is nog nooit onderhoud geweest aan de mechanische ventilatie in de gehele wijk.

Nu krijgen wij een flyer met adviezen om de ventilatie hoger te zetten als je hebt gedoucht en/of gaat koken.

Dit klopt natuurlijk niet zoals hierboven beschreven.

Ik zie dan ook graag dat deze herzien wordt en dat de wijk opnieuw geïnformeerd gaat worden omdat de informatie pertinent niet klopt.

Mensen met gezondheidsklachten hebben hier ontzettend last van (het disfunctioneren van de ventilatie) dit is bekend bij jullie en zo ga je niet met mensen om.

Aangezien het vaak erg lastig is om iemand te bereiken en de communicatie niet helemaal soepel verloopt bij Bo-ex, zie ik graag een reactie tegemoet en wat hiermee gedaan gaat worden.

Mvg,

5.1.2.e (equatorplein 5.1.2.e)